

ILERAFITEX S.L. es una organización fundada en 1999 y dedicada a la fabricación y comercialización de sacos de rafia y big bags para el envasado automático. Contamos con instalaciones para la producción en el término municipal de Alcalá de Guadaíra (Sevilla), y con una red comercial para la venta de nuestros productos. Somos una empresa familiar en la que valores como el esfuerzo, la cercanía con el cliente y la mejora constante tienen muchísima importancia.

Siendo nuestra principal inquietud el satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera ágil y eficaz, contamos con una amplia gama de productos que nos permite atender cualquier demanda para el envasado automático en sacos de rafia, big bags y film estirable.

Como respuesta al entorno de máxima competitividad y exigencia, Ilerafitex concreta su visión estratégica del negocio en los siguientes pilares:

- **Misión:** ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad personalizada en sacos de polipropileno, rafia y otros materiales para el envasado, así como film estirable, aportando soluciones eficientes y contando con los últimos avances tecnológicos disponibles.
- **Visión:** nuestro objetivo es ser un referente en el mercado de los sacos de polipropileno, incrementando continuamente nuestra capacidad para dar respuesta a todas las necesidades de nuestros clientes bajo un modelo de innovación, desarrollo sostenible y responsabilidad social corporativa en todas nuestras áreas de actividad. Adicionalmente aspiramos a aportar nuestra creatividad para dotar a nuestros clientes de productos con aspectos diferenciales de los de su propia competencia.
- **Valores:**
  - Compromiso, para prestar siempre el mejor servicio acorde con las expectativas de nuestros clientes, buscando siempre la mejor calidad de los productos que ofrecemos.
  - Profesionalidad y cualificación de todo nuestro equipo, puesto al servicio de clientes y demás partes interesadas.
  - Capacidad de esfuerzo y afán de superación, para aspirar a hacer mejor las cosas y superarnos cada día.
  - Ética y responsabilidad social, rigiéndose nuestros servicios y decisiones por estos mismos valores éticos de la Organización y evaluando los impactos sociales que ejercemos sobre el entorno y las personas.
  - Talento, en el que se basa nuestra capacidad para aportar ideas y soluciones a todas nuestras partes interesadas.
  - Revisión continua de procesos y servicios, para aportar soluciones innovadoras a cada proyecto, y ofrecer servicio y atención personalizada a cada cliente.
  - Transparencia y cooperación con nuestros clientes, compartiendo la información, el conocimiento y la experiencia para trabajar conjuntamente hasta alcanzar los objetivos marcados en común.

La Dirección de Ilerafitex, de manera consecuente con sus responsabilidades frente a los Clientes y demás partes interesadas, establece esta **Política de Calidad** como el marco en el que se

desarrollarán todas las actividades de la organización, y como evidencia de su compromiso para alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes a través de la mejora continua de los procesos y productos desarrollados.

En el logro de este fin se encuentra implicada toda la organización, encabezada por la propia Dirección, la cual se compromete a:

- Elevar el grado de satisfacción de nuestros clientes permanentemente, ofertando una gama de productos competitiva, y con el compromiso de que estos cumplan todas las especificaciones y requisitos solicitados, así como cualquier otra exigencia de índole legal o reglamentaria aplicable a nuestra actividad.
- Contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad dotándolo de todos los recursos necesarios para poder alcanzar el compromiso de revisión permanente y de mejora continua para procesos y productos.
- Dirigir y apoyar a sus empleados para alcanzar el desarrollo de sus capacidades y habilidades, integrando todo el talento en el objetivo común de desarrollo de negocio sostenible y duradero.
- Conducir el esfuerzo colectivo de toda la organización hacia la formación, la participación de todos los miembros y el trabajo en equipo.
- Garantizar las mejores condiciones para el desarrollo de nuestras actividades, en especial en todo lo referente a la salud e integridad de las personas.
- Establecer unos niveles adecuados de comunicación interna (entre los trabajadores) y externa (clientes, proveedores...), como herramienta que favorece la motivación y mantiene la implicación de las partes interesadas en los proyectos.

Estos objetivos generales serán detallados en objetivos más concretos, los cuales se revisarán periódicamente para comprobar su validez y grado de cumplimiento. Para ello, la Dirección delega la gestión, implantación y responsabilidades de cumplimiento diario de la política establecida en el responsable del Sistema de Gestión de la Calidad, así como en los demás responsables de la organización.

Esta Política se transmitirá a todo el personal mediante su publicación en los tablones de anuncios de la empresa y mediante la comunicación periódica entre la Dirección y el personal.

La Dirección